

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ № 118 МО

# Рабочая тетрадь

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ - 3

«Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями».

для обучающихся 3 курса  
Профессия 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Ф.И.О. обучающегося

---

---

Ф.И.О. мастера п/о \_\_\_\_\_



2013-2014 уч.год

**Тематический план учебной практики.**

<b>№ темы</b>	<b>Кол-во дней</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Уровень усвоения</b>
<b>Тема 1.1.</b> Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.2.</b> Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина «Ока 102 Ф»	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.3.</b> Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина «Астра 100 Ф»	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.4.</b> Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина АМС	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.5.</b> Устройство и эксплуатация POS-терминала	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.6.</b> Организация рабочего места кассира	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Раздел ПМ 2.</b>			
<b>Учет кассовых операций.</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Учет кассовых операций.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Тема 2.2.</b> Контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>66</b>	

№ темы	№ занятия	Кол-во дней	Кол-во час.	Ур.усв.
Тема 1.1. «Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники».	<b>Задание № 1</b> Вводное задание.	1	6	2
Тема 1.2. Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина «Ока 102 Ф»	<b>Задание № 2,3</b> Работа на ККМ «Ока 102Ф»	2	12	2
Тема 1.3. Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина «Астра 100 Ф»	<b>Задание № 4</b> Работа на ККМ «Астра100Ф»	1	6	2
Тема 1.4. Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина АМС	<b>Задание № 5</b> Работа на ККМ «АМС»	1	6	2
Тема 1.5. Устройство и эксплуатация POS-терминала	<b>Задание № 6 ,7</b> Эксплуатация POS-терминала	2	12	2
Тема 1.6. Организация рабочего места кассира	<b>Задание № 8</b> Организация рабочего места кассира	1	6	2
<b>Раздел ПМ 2.</b>				
<b>Учет кассовых операций.</b>				
<b>МДК 1. Эксплуатация контрольно-кассовой техники</b>				
Тема 2.1. Учет кассовых операций.	<b>Задание № 9</b> Оформление кассовой документации	1	6	1
Тема 2.2. Контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	<b>Задание №10</b> Инвентаризация товарно-материальных ценностей и денежных средств	1	6	1
	<b>Дифференцированный зачет</b>	1	6	
	<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>66</b>	

<p><b>Тема 1.1.</b> <b>«Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники».</b></p>	<p><b>Задание № 1</b> <b>Вводное задание.</b></p>	<p><b>1</b></p>	<p><b>6</b></p>
--	---	-----------------	-----------------

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ КАССИРА ТОРГОВОГО ЗАЛА И КОНТРОЛЕРА-КАССИРА**

#### **(Разработана на основе ТОО Р-95120-014-95)1. Общие требования безопасности**

1.1. К работе в качестве кассира торгового зала, контролера-кассира допускаются мужчины и женщины, прошедшие обучение по специальности.

1.2. На рабочем месте работник получает первичный инструктаж по безопасности труда и проходит:

- стажировку;
- обучение устройству и правилам эксплуатации контрольно-кассового оборудования;
- курс по санитарно-гигиенической подготовке со сдачей зачета (в продовольственном магазине (отделе) и предприятии общественного питания); проверку знаний в объеме 1 группы по электробезопасности, теоретических знаний и приобретенных навыков безопасных способов работы.

1.3. Во время работы работник проходит:

- обучение безопасности труда и проверку знаний по действующему оборудованию каждые 2 года, а по новому оборудованию – по мере его поступления на предприятие, но до момента пуска этого оборудования в эксплуатацию;
- проверку знаний по электробезопасности – ежегодно;
- проверку санитарно-гигиенических знаний.
- в продовольственном магазине (отделе) – один раз в 2 года, в предприятии общественного питания – ежегодно;
- периодический медицинский осмотр:
- работник, имеющий контакт с пищевыми продуктами, - ежегодно;
- работник, испытывающий воздействие опасных и вредных производственных факторов – один раз в 1-2 года (с учетом требований органов здравоохранения).

Повторный инструктаж по безопасности труда на рабочем месте работник должен получать один раз в 3 месяца.

1.4. Женщинам со дня установления беременности предоставляются регламентированные перерывы для отдыха через каждые 2 ч работы по 10 мин. Контролеры-кассиры с 20 недель беременности переводятся на другую работу.

1.5. На работника могут воздействовать опасные и вредные производственные факторы (повышенная подвижность воздуха; повышенное значение напряжения в электрической цепи; недостаточная освещенность рабочей зоны; пониженная контрастность; прямая и отраженная блескость; вредные вещества в воздухе рабочей зоны; нервно-психические перегрузки). При подготовке товаров к продаже и при переключении покупок в инвентарные корзины на контролера-кассира могут воздействовать факторы: острые кромки, заусенцы и шероховатость на поверхностях инструмента, оборудования, инвентаря, тары, товаров; физические перегрузки.

1.6. В продовольственном магазине (отделе) и предприятии общественного питания работник обеспечивается санитарной одеждой, в хлебном магазине также специальной одеждой темного цвета для уборочных работ. Рекомендуемые нормы бесплатной выдачи санитарной одежды:

- халат белый хлопчатобумажный или куртка белая хлопчатобумажная – на 6 месяцев;
- шапочка белая хлопчатобумажная – на 6 месяцев.

## **2. Требования безопасности перед началом работы**

2.1. Подготовить рабочее место для безопасной работы и проверить:

- исправность и устойчивость контрольно-кассовой машины, подъемно-поворотного стула и т.п.;
- исправность электровилки, шнура питания, заземления, (зануления) машины.

2.2. Убедиться в исправной работе аварийного освещения и устройства вызова охраны (администрации).

## **3. Требования безопасности во время работы**

3.1. Соблюдать правила эксплуатации кассовой машины.

3.2. Отключить контрольно-кассовую машину от электрической сети при:

- внезапном стопорении ее до окончания рабочего цикла или другой остановке по неизвестной причине;
- пробое электрического тока на корпус машины.

## **4. Требования безопасности по окончании работы**

4.1. Произвести межремонтное обслуживание машины и подготовить ее к следующему рабочему дню в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации на данный тип кассовой техники.

**Тест по охране труда:**

Кто проводит вводный инструктаж по охране труда.

- Руководитель организации;
  - Непосредственно руководитель работ
  - Лицо, назначенное приказом по организации, предприятию
- 

С кем проводится вводный инструктаж по охране труда.

- Со всеми вновь поступающими работниками;
- Только с руководящими работниками и специалистами;
- Только с рабочими.

Кто проводит инструктаж на рабочем месте

- Руководитель организации;
  - Непосредственный руководитель работ;
  - Инженер по охране труда.
- 

Работник должен обеспечиваться средствами индивидуальной защиты за счет:

- Работодателя;
  - Средств социального страхования;
  - Государственных фондов.
- 

Запрещается привлекать к ночным и сверхурочным работам работников моложе:

- 21 год;
- 19 лет;
- 18 лет.

## Тест

**1 Покупатель оплатил покупку в кассу предприятия, какой документ будет оформлен кассиром?**

- объявление на взнос наличными
- приходный кассовый ордер
- расходный кассовый ордер
- денежный чек

**2 Несет ли кассир материальную ответственность за сохранность всех принятых им ценностей?**

- да
- нет

**3 Может ли организация в своей кассе хранить наличные деньги и другие ценности, не принадлежащие ей?**

- да
- нет
- по усмотрению руководителя предприятия

**4 В кассовых и банковских документах:**

- исправления не допускаются
- неоговоренные исправления не допускаются
- исправления допускаются

Тестовое задание по теме:

### «Техника безопасности при работе на ККМ»

**Вставьте пропущенные слова:**

1. Рабочее место кассира должно быть оборудовано так, чтобы исключалась возможность соприкосновения работающего \_\_\_\_\_.
2. Перед включением машины в электрическую сеть надо осмотреть \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, и убедиться в их \_\_\_\_\_.
3. Не допускается вмешательство в работу машины после ее \_\_\_\_\_ и до \_\_\_\_\_ рабочего цикла.
4. После окончания работы на машине необходимо отключить \_\_\_\_\_, вынув штепсельную вилку из \_\_\_\_\_.
5. Не следует допускать к работе на кассовой машине лиц не знакомых с \_\_\_\_\_ работы и \_\_\_\_\_ ККМ.

## Эталон ответов.

Инструкция по Технике безопасности при работе на ККМ.

*При работе на кассовой машине необходимо выполнять следующие правила безопасных условий труда:*

1. Рабочее место кассира должно быть оборудовано так, чтобы исключалась возможность соприкосновения работающего с токопроводящими устройствами, шинами заземления, батареями отопления.
2. Перед включением машины в электрическую сеть надо осмотреть вилку, шнур, розетку и убедиться в их исправности.
3. Не допускается вмешательство в работу машины после ее пуска до окончания рабочего цикла.
4. После окончания работы на машине необходимо отключить электропитание, вынув штепсельную вилку из розетки.
5. Не следует допускать к работе на машине лиц не знакомых с правилами работы и техникой безопасности ККМ.

### Тест (Ответы)

**1 Покупатель оплатил покупку в кассу предприятия, какой документ будет оформлен кассиром?**

- объявление на взнос наличными
- приходный кассовый ордер
- расходный кассовый ордер
- денежный чек

**2 Несет ли кассир материальную ответственность за сохранность всех принятых им ценностей?**

- да
- нет

**3 Может ли организация в своей кассе хранить наличные деньги и другие ценности, не принадлежащие ей?**

- да
- нет
- по усмотрению руководителя предприятия

**4 В кассовых и банковских документах:**

- исправления не допускаются
- неоговоренные исправления не допускаются
- исправления допускаются



Тема 1.2. Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина «Ока 102 Ф»	Задание № 2,3 Работа на ККМ «Ока 102Ф»	1	6
--	---	---	---

1. Назовите основные реквизиты чека.

---



---



---



---



---



---



---

2. Расположите в нужной последовательности основные этапы подготовки контрольно-кассовой машины различных типов к работе:

- Проверить работу замка денежного ящика от ключа кассира.
- Подключить контрольно-кассовую машину к электросети.
- Установить ленты по необходимости.
- Произвести внешний осмотр машины, проверить исправность вилки и шнура, состояние пломб.

Тест по теме: « Основные устройства клавиатуры ККМ «Ока 102 Ф».

1. Продолжите определение: «УВ предназначено для...»

---

2. В каком режиме проводится общее гашение денежных регистров?

- А) О
- Б) Р
- В) П
- Г) Г

3. Укажите назначение клавиши КР \_\_\_\_\_

4. Какой клавишей можно посмотреть текущее время и дату?

- А) АН
- Б) СТ
- В) ВЗ
- Г) Ч

5. Продолжите определение «ОЗУ предназначено для ...»

---

---

6. В каком режиме осуществляется печать контрольной ленты

- А) Г
- Б) П
- В) Р
- Г) О

7. Укажите назначение клавиши КТ

---

8. Сколько кодов цен можно запрограммировать в память машины?

- А) 50
- Б) 100
- В) 99

9. Какая клавиша предназначена для отмены зарегистрированного чека?

- А) СТ
- Б) АН
- В) С

10. Какая клавиша предназначена для аннулирования последней покупки до завершения чека?

- А) С
- Б) СТ
- В) ВЗ
- Г) АН

**Задание:** в виде схемы укажите порядок получения чека. Решите проблемные ситуации. Приклейте предложенный чек и укажите основные реквизиты.

**Задание № 1**

1. Выполните операцию «Начало смены».

2. Получите чеки:

Приобрести:

- 1. Сок «Любимый сад» 1 л по цене 30-00.
- 2. Сахар – песок «Рамстор» 1 кг по цене 25-00.
- 3. Био баланс 2.5% 1 л 1 шт. по цене 26-00.

**Деньги покупателя 500-00.**

**Подсчитать стоимость покупок и сумму сдачи.**

3. Завершите смену и сдайте полученные чеки и отчеты на проверку.

**Решить конфликтную ситуацию:** Покупатель требует возврата денег за приобретенный товар с истекшим сроком годности. Продавец - кассир не намерен их отдавать.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Задание №2**

1. Выполните операцию «Начало смены».
2. Получите чеки:

Приобрести:

- 1.Сыр «Виола» 1/140 гр. 1 шт. по цене 18-50.
- 2.Растишку питьевую 1/90 гр. 1,6% по цене 12-50.
- 3.Кофе «Нескафе» 1/100 г. 1 шт. по цене 70-00.
- 4.Сок «Добрый» 2л 1 шт. по цене 60-00.

**Деньги покупателя 1000-00.**

**Подсчитать стоимость покупок и сумму сдачи.**

3. Завершите смену и сдайте полученные чеки и отчеты на проверку.

**Решить конфликтную ситуацию:** Покупатель рассчитался за приобретенный товар ветхими деньгами. Продавец – кассир отказался принять деньги. Прав ли он?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Задание №3**

1. Выполните операцию «Начало смены».
2. Получите чеки:

Приобрести:

- 1.Ряженку 3,2% 1 л 1 шт. по цене 35-00.
- 2.Сок «Любимый сад» 1 л 1 шт. по цене 30-00.
- 3.Несвик 1/250г. 1 шт. по цене 55-00.
- 4.Молоко «Большая кружка» 1,5 л 3,5 % по цене 70-00.
- 5.Кофе «Нескафе» 1/100г. 1шт. по цене 70-00.

**Деньги покупателя 1000-00.**

**Подсчитать стоимость покупок и сумму сдачи.**

**3. Завершите смену и сдайте полученные чеки и отчеты на проверку.**

**Решить конфликтную ситуацию:** Покупатель ошибся в подсчетах за приобретенный товар и предъявил претензии продавцу – кассиру, что его неправильно рассчитали. Действия продавца – кассира?


--

**Ответы к индивидуальным заданиям.**

**Задание №1**

Итого: 81-00.

Сдача: 419-00.

Решение конфликтной ситуации:

Продавец – кассир обязан вернуть деньги за товар с истекшим сроком годности, извиниться перед покупателем.

**Задание №2**

Итого: 198-50.

Сдача: 801-50.

Решение конфликтной ситуации:

Продавец – кассир обязан принять данные купюры, так как ветхие банкноты считаются незначительными повреждениями, которыми можно расплачиваться везде.

**Задание №3.**

Итого: 240-00.

Сдача: 760-00.

Решение конфликтной ситуации:

Продавец – кассир в присутствии покупателя обязан еще раз пересчитать стоимость покупок, если у покупателя имеются сомнения в подсчетах, за приобретенный товар.



<b>Тема 1.3. Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машины «Астра 100 Ф»</b>	<b>Задание № 4</b> Работа на ККМ «Астра100Ф»	<b>1 день</b>	<b>6 часов</b>
---	--	---------------	----------------

1. Получить нулевой чек, приклеить его и указать его реквизиты

- 
1. клише
  2. дата и время
  3. номер чека
  4. стоимость
  5. номер кассы
  6. номер ККМ
  7. Ф.И.О. кассира

**Задание № 1**

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

- 319-71 - 1 секция
- 289-18 - 2 секция
- 105-11 - 3 секция
- 301-12 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.  
Внесена оплата 1500-00



*Пробейте чек и прочитайте его реквизиты.*

Полученный чек вклейте в тетрадь

### **Задание 2.**

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

30-00 - 1 секция

450-00 - 2 секция

100-10 - 3 секция

20-60 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1000-00



*Пробить чек и прочесть его реквизиты.*

Полученный чек вклейте в тетрадь

### **Задание 3.**

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

130-00 - 1 секция

40-00 - 2 секция

1100-80 - 3 секция

200-20 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 1500-00

*Пробить чек и прочесть его реквизиты.*

Полученный чек вклейте в тетрадь

### **Задание 4.**

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

39-71 - 1 секция

89-18 - 2 секция

105-11 - 3 секция

31-12 - 4 секция

Подсчёт промежуточного итога.

Внесена оплата 500-00

*Пробейте чек и прочитайте его реквизиты.*

Полученный чек вклейте в тетрадь

### **Задание 5.**

*Определите назначение операции и выразите схематично:*

130-00 - 1 секция

40-00 - 2 секция

1100-80 - 3 секция

200-20 - 4 секция  
Подсчёт промежуточного итога.  
Внесена оплата 1500-00

*Пробить чек и прочитать его реквизиты*  
Полученный чек вклейте в тетрадь

### **Обслуживание покупателя**

#### **1. Продано покупателю:**

- колбасы «Докторской» - 830 г по цене 72-00 за кг;
- колбасы «Красовской» - 220 г по цене 74-00 за кг;
- масла сливочного – 330 г по цене 55-00 за кг;
- сосисок сливочных – 270 г по цене 75-00 за кг

***Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 200 рублей.***

#### **2. Продано покупателю:**

- шоколад «Пористый» - 3 плитки по цене 18-50;
- карамель «Абрикос» - 400 г по цене 78-00;
- конфеты «Ласточка» - 1 кг 250 г по цене 98-00;
- сухари с маком – 850 г по цене 55-00 за кг

***Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 500 рублей***

#### **3. Продано покупателю:**

- сахар – 1 кг 100г по цене 30-00 за кг;
- газированная вода – 3 шт. по цене 9-00 за шт.;
- яблоки – 1 кг 750 г по цене 25-00 за кг;
- баранки – 250 г по 40-00 за кг;
- майонез «Провансаль» - 2 банки по цене 16-00 за банку

***Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 300-00 рублей***

#### **4. Продано покупателю:**

- каша «Быстров» - 6 пачек по 27-00 за шт.;
- маргарин «Хозяюшка» - 3 пачки по 8-50 ;
- майонез «Нижегородский» - 3 шт. по цене 11-00;
- яблоки – 4 кг 250 г по цене 35-00 за кг;
- рыба «Путасу» - 1 кг 320 г по цене 24-00 за кг

***Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 600-00 рублей***

#### **5. Продано покупателю:**

- карамель «Му-му» - 620 г по цене 42-00 за кг;

- торт «Причуда» - 1 шт. по цене 37-00;
- консервы овощные – 3 шт. по цене 17-00 за шт.;
- кофе «Нескафе» - 2 шт. по цене 109-00;
- мороженое - 1 шт. по цене 32-00

**Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000-00 рублей**

**6. Обслужить покупателя**

- чай «Индийский» - 3 шт. по цене 15-00;
- кофе разовое – 5 шт. по цене 2-50;
- кетчуп «Острый» - 3 шт. по цене 15-00;
- пряники «Фигурные» - 1 кг 300 г по цене 25-00;
- печенье «Юбилейное» - 800 г по цене 28-50

Покупатель при расчете отказывается от последней покупки (печенье Юбилейное 800г по цене 28-50)

**Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 400-00 рублей**

**7. Обслужить покупателя**

- груши – 1 кг 250 г по цене 30-00;
- кефир питьевой – 3 шт. по цене 12-00;
- конфеты «Весна» - 1 кг 300 г по цене 44-30 за кг;
- колбаса «Докторская» - 2 кг 350 г по цене 155-00;
- соль – 3 пачки по цене 17-00

Покупатель при расчете отказывается от последней покупки (соль 3 пачки по цене 17-00)

**Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 500-00 рублей**

**8. Обслужить покупателя**

- бананы – 2 кг 150 г по цене 28-00 за кг;
- масло шоколадное – 500 г по цене 140-00 за кг;
- печенье «Кокосовое» - 350 г по цене 70-00 за кг;
- торт «Причуда» - 1 шт. по цене 45-00;
- йогурт – 3 шт. по цене 8-50

Покупатель при расчете отказывается от покупки (торт Причуда 1 шт по цене 45-00)

**Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000-00 рублей**

**9. Обслужить покупателя**

- вермишель - 500 г по цене 16-00 за 1 кг;
- кофейный напиток – 2 пачки по цене 15-00;
- кисель фруктовый – 6 пачек по цене 8-50;



- торт «Сказка» - 2 кг 600 г по цене 99-00 за кг;
- печенье «Сливочное» - 300 г по цене 84-00

Покупатель при расчете отказывается от покупки(Кисель фруктовый 1 пачка по цене 8-50)

***Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000-00 рублей***

***10.Обслужить покупателя***

Колбаса Московская – 0,54 гр по цене 172-00

Молоко топленое – 1 пачка по цене 17-80

Творог – 0,650 гр по цене 120-00

Шоколад Десертный – 3 шт по цене 27-90

Сок Апельсиновый – 2 пачки по цене 11-40

Покупатель при расчете отказывается от покупки (шоколад Десертный 1 шт по цене 27-90)

***Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000-00 рублей***

**Полученный чек вклейте в тетрадь**

Тема 1.4. Устройство и эксплуатация контрольно-кассовой машина АМС	Задание № 5 Работа на ККМ «АМС»	1 день	6 часов
--	------------------------------------	--------	---------

### АМС-100 К

#### Как сделать утренний X отчет?

Утренний X-отчет снимается в начале смены, чтобы кассир убедился, что на кассе ничего не пробито. Это **НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ** операция. Также данный отчет можно снимать в любое время и в любом количестве, чтобы посмотреть наличность в кассовом аппарате. X - отчет не обязательно сохранять, сразу после снятия его можно выбросить.



**Задание: Дополните алгоритм действий для работы на ККМ АМС – 100 К:**  
Для снятия X-отчета нажать последовательно клавиши:



Вклейте полученный X - отчет:



#### Как пробить чек?

Контрольно-кассовая машина АМС 100К автоматически при включении питания входит в режим пробития чеков.



1. набрать на цифровой клавиатуре сумму покупки / продажи:

2. нажать номер отдела (ряд клавиш слева):



3. нажать клавишу "ВВ":



4. нажать "=":



5. нажать клавишу "ВВ"



**Зарегистрируйте на ККМ следующие покупки:**

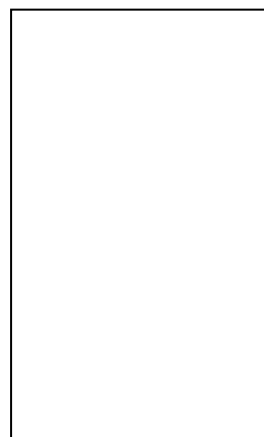
**32-50 – 1 отдел**

**1003-60 – 2 отдел**

**72-30 - 3 отдел**

**31- 00 – 4 отдел**

**Вклейте полученный чек:**

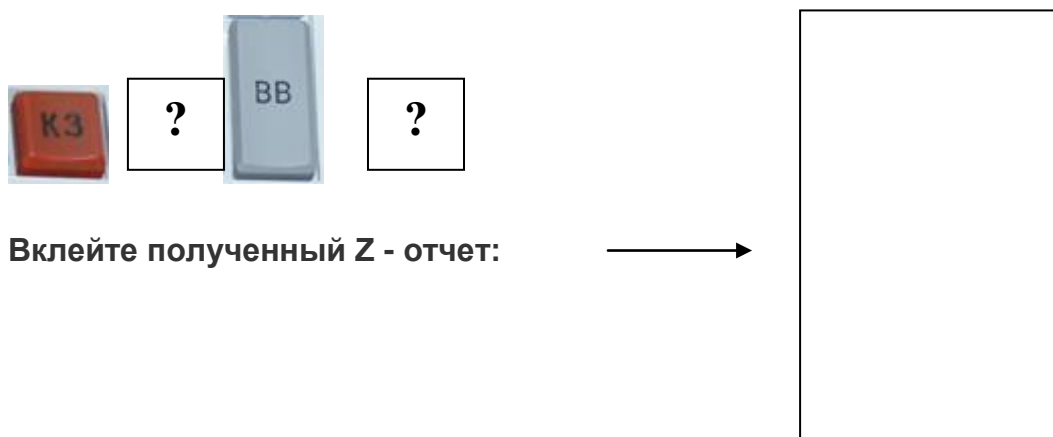


## Как сделать вечерний Z отчет?

Вечерний Z-отчет снимается в конце смены, если в течении рабочего дня на кассе была пробита хотя бы одна сумма. Если на кассовом аппарате суммы не пробивались, то АМС 100К не даст снять Вам отчет, да он и **НЕ НУЖЕН**.

**НА ЗАМЕТКУ:** Каждый Z - отчет должен быть занесен в [журнал кассира-операциониста](#).

Для снятия Z - отчета нажмите последовательно клавиши:



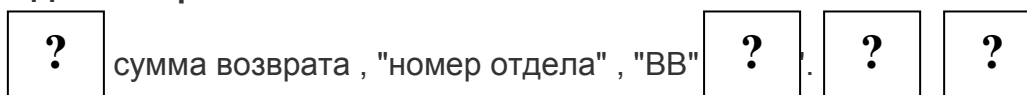
Вклейте полученный Z - отчет:

## Оформление возврата

Оформление возврата на кассовом аппарате процедура не обязательная, самое главное это заполнить [форму КМ-3](#) и по возможности прикрепить к ней чек, который был пробит ошибочно.

Оформление чека возврата не уменьшит кассовые счетчики, а наоборот увеличит их на сумму возврата. Если проведен Z - отчет то возврат оформить не возможно, но если на следующий день на кассе пробита сумма равная или больше суммы возврата, то чек возврата можно оформить днем позже.

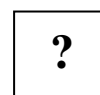
Для возврата нажмите:



## Аннуляция

Аннуляцию можно провести до последнего нажатия клавиши "BB", при этом счетчики кассового аппарата не изменяться и не надо будет оформлять возврат.

Для аннуляции нужно 4 раза нажать клавишу "C".



## Заполнение журнала кассира-операциониста

После снятия вечернего Z отчета кассир должен заполнить строку в журнале кассира-операциониста, где отметить показания дневной выручки, накопления на начало и конец рабочего дня, возвраты (если такие были) и продажи по безналичному расчету, если такие были.

<b>Тема 1.5. Устройство и эксплуатация POS-терминала</b>	<b>Задание № 6 ,7 Эксплуатация POS-терминала</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
--	--	----------	-----------



### Задание № 1

- I. выполните операцию «Начало смены»
- II. Получите чеки:

#### Чек 1. Зарегистрируйте покупки

- Сканированием
- Выберите товар из списка (Творог мягкий н/ж «Домик в деревне»)
- Введите Кодд товара 713



Завершите чек с получением сдачи.

#### Чек 2. Зарегистрируйте покупки

- Сканирование 5 штук товара



- Наберите штрих код вручную



- Товар с кодом 311

**Завершите чек с получением сдачи.**

**Чек 3. Зарегистрируйте покупки**

- Сканированием
- Выберите товар из списка (любой товар)



- Наберите штрих код вручную
- Отмените вторую покупку



**Завершите чек с получением сдачи.**

**III. Завершите смену.**

<b>Тема 1.6. Организация рабочего места кассира</b>	<b>Задание № 8</b> Организация рабочего места кассира	<b>1</b>	<b>6</b>
---	--	----------	----------

**Задание: Изучить права и обязанности кассира-контролера и заполнить таблицу**

<b>Ситуация</b>	<b>Ваши действия</b>
1. Обрыв контрольной ленты в течение дня	
2. Претензия покупателя к кассиру о неправильно выданной сдачи	
3. Покупатель обратился с просьбой принять (внести за покупку) порванную купюру	
4. Отсутствие разменной монеты при обслуживании покупателя	
5. Покупатель просит вернуть деньги по чеку с неясными реквизитами	
6. Проверяющий с налоговой инспекции, предъявив удостоверение, обратился с просьбой произвести подсчет фактической денежной выручки	
7. Кассиру необходимо покинуть рабочее место	

**«Решение торговых ситуаций»**

**Ситуация № 1**

За 10 минут до закрытия магазина был прекращен допуск покупателей в торговый зал.

Правильно ли поступила администрация магазина?

---



---



---



---



---

**Ситуация № 2**

При снятии кассы обнаружены излишки денежной суммы в размере 50 рублей.

Кассир объявил, что это его деньги.

Прав ли кассир?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 3**

Покупателю не был продан товар, выставленный в витрине.

Правильно ли поступил продавец?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 4**

Покупатель попросил продавца продать ему дезодорант из парфюмерного набора фабричного производства.

Продавец отказал. Прав ли продавец?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 5**

При покупке в магазине мягкой мебели покупатель оставил ее на хранение на 1 сутки.

С покупателя была взята плата за хранение.

Правильно ли поступила администрация магазина?

---

---

---

---



---

**Ситуация № 6**

Продавец по просьбе покупателя не нарезал ему купленный батон колбасы, объясняя это тем, что это не входит в его обязанности.

Прав ли продавец?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 7**

При расчете с покупателем, покупатель получив чек и сумму сдачи - утверждает, что не верно выдана сумма сдачи. Ваши действия?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 8**

При обслуживании покупателя - вышел чек с неясными реквизитами. Ваши действия?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 9**

При обслуживании покупателей отключили электропитание. Ваши действия?

---

---

---

---

---

**Ситуация № 10**

Покупатель через 20 минут возвращает купленный товар (хлеб), требуя возврата денег, объясняя причину возврата – хлеб на разрезе не пропеченный, мякиш сырой. Каковы ваши действия?

---

---

---

---

---

## Раздел ПМ 2.

### Учет кассовых операций.

<b>Тема 2.1. Учет кассовых операций.</b>	<b>Задание № 9</b> Оформление кассовой документации	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
--	--	----------	----------	----------

#### 1 вариант

#### Порядок оформления и выполнения задания

**Задание №1** Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

**Задание №2** Получить чеки в режиме «Касса»:

#### 2.1 Подсчет суммы сдачи

#### Пример:

Покупатель приобрел:

Чай «Липтон» по цене 162 руб 60 коп - 2 пачки;

Чай «Серебряные листья» по цене 116 руб;

Кофе «Монарх» по цене 91 руб 90 коп;

Торт «Фантазия» по цене 250 руб;

Конфеты «Палитра» по цене 62 руб 70 коп – 2 коробки.

**Сумма полученная от покупателя 1000 руб.**

**Задание №3** Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

**Задание № 4. Оформить расходный кассовый ордер № 154 по предложенным данным:**

Работнику Петрову Валерию Сергеевичу 25.09.2013 года, было поручено приобрести канцелярские товары на сумму 5 000 -00 тысяч рублей, основанием послужила его служебная записка, и индивидуальный предприниматель Завьялова И.Г. дала свое разрешение выдать под отчет денежные средства из кассы по расходному кассовому ордеру. Главный бухгалтер Еремеева В.Д. одобрила это решение, кассир Воронова К.О. выдала Петрову В.С. Денежные средства по предъявленному паспорту: серия 93 06 № 333 654 выдан Железнодорожным РОВД, г. Рязани 24.06.1998.

**Задание № 5. Оформить приходный кассовый ордер № 15 по предложенным данным:**

К индивидуальному предпринимателю Завьяловой И.Г., обратился работник Ефремов А.А. с просьбой вернуть в кассу неиспользованный аванс в сумме 120-00 рублей на основании авансового отчета № 125 от 12. 11.2013г. Главный бухгалтер Еремеева В.Д. одобрила это решение, кассир Воронова К.О. приняла денежные средства.

**Задание № 6. Подготовить покупюрную опись денежных средств, оформить объявление для сдачи денежных средств в Госбанк.**

**Задание № 7 На основании предложенных документов оформите кассовый отчет и книгу кассира - операциониста.**

**2 вариант**

**Порядок оформления и выполнения задания**

**Задание №1** Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

**Задание №2** Получить чеки в режиме «Касса»:

**2.1 Подсчет суммы сдачи**

**Пример:**

Покупатель приобрел:

Морковь по цене 23 руб 40 коп – 3кг;

Капусту по цене 15 руб 20 коп;

Лук зеленый по цене 17 руб 60 коп – 2 упаковки;

Ананасы в сиропе по цене 142 руб 80 коп;

Масло растительное по цене 31 руб 50 коп.

**Сумма полученная от покупателя 500 руб.**

**Задание №3** Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

### **3 вариант**

**Порядок оформления и выполнения задания**

**Задание №1** Вывести на печать нулевой чек и «X-отчет» (в начале работы)

**Задание №2** Получить чеки в режиме «Касса»:

#### **2.1 Подсчет суммы сдачи**

**Пример:**

Покупатель приобрел:

Макароны по цене 18 руб 30 коп – 2 упаковки;

Лечо «Балтимор» по цене 36 руб 50 коп;

Огурцы маринованные по цене 42 руб;

Хлеб «Новосибирский» по цене 11 руб 50 коп;

Булочки с маком по цене 6 руб 50 коп – 4 штуки.

**Сумма полученная от покупателя 200 руб.**

**Задание №3** Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

**Задание № 4. Оформить расходный кассовый ордер № 123 по предложенным данным:**

Работнику Семенову Ивану Владимировичу 12.11.2013 года, было поручено приобрести товары на сумму 10 000 -00 тысяч рублей, основанием послужила его служебная записка, и индивидуальный предприниматель Кравченко З.А. дала свое разрешение выдать под отчет денежные средства из кассы по расходному кассовому ордеру. Главный бухгалтер Дементьева В.Д. одобрила это решение, кассир Широкова К.О. выдала Семенову И.В. Денежные средства по предъявленному паспорту: серия 95 08 № 353 784 выдан Ивановским РОВД, г. Иваново 09.10.1995.

**Задание № 5. Оформить приходный кассовый ордер № 15 по предложенным данным:**

К индивидуальному предпринимателю Кравченко З.А., обратился работник Иванова Н.Р. с просьбой вернуть в кассу взятые денежные средства под отчет в сумме 1200-00 рублей на основании авансового отчета № 15 от 14. 02.2013г. Главный бухгалтер Дементьева В.Д. одобрила это решение, кассир Широкова К.О. приняла денежные средства.

**Задание № 6. Подготовить покупюрную опись денежных средств, оформить объявление для сдачи денежных средств в Госбанк.**

**Задание № 7 На основании предложенных документов оформите кассовый отчет и книгу кассира - операциониста.**

<b>Тема 2.2.Контроль сохранности товарно-материальных ценностей.</b>	<b>Задание №10</b> Инвентаризация товарно-материальных ценностей и денежных средств	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
--	--	----------	----------	----------

## Как оформить правильно ценник на товар

**Ценник** является обязательным компонентом торговой деятельности. Его основная функция заключается в том, чтобы донести до покупателя основную правдивую информацию о **товаре**, стране его изготовления и цене. Но даже опытные продавцы затрудняются рассказать, а что должно быть отображено на ценнике. Между тем на этот вопрос способен ответить «Свод Правил продажи отдельных групп товаров», который был утвержден еще в 1998 году Правительством РФ.

### Вам понадобится

- - ценник
- - ручка
- - печать торговой организации

### Инструкция

Напишите (напечатайте) вверху ценника наименование торговой организации. Данная информация будет своеобразной скрытой рекламой вашего магазина.



Укажите крупным разборчивым шрифтом наименование товара. Не нужно в погоне за «красотой» писать наклонным шрифтом или вычурным почерком. Это может визуально испортить впечатление о **товаре**. Кроме того, такой почерк бывает сложно прочесть издали. Основной фон ценника не должен сочетаться со шрифтом, иначе информация о **товаре** будет не видна.

Крупным шрифтом напишите цену товара за штуку, килограмм или ящик. Это можно сделать внизу ценника, но цифра должна четко вырисовываться на фоне всей остальной информации о **товаре**.

Укажите на ценнике сорт товара.

Проставьте на ценнике подпись материально-ответственного лица. Заменить подобную подпись поможет печать или штамп торговой организации.



Обязательно проставьте на ценнике дату его оформления, а по возможности – срок годности товара. Если эта информация не будет отражена на ценнике, за просроченный товар покупатель сможет предъявить продавцу требования о возврате денежных средств и моральной компенсации.

Укажите дополнительную информацию. Правилами продажи отдельных групп товаров также предусматривается указание дополнительной информации – о стране изготовления и конкретном производителе, сведения о важных потребительских свойствах товара (составе, назначении). Это позволит покупателем быстрее сориентироваться в выборе товара без обращения за разъяснениями к продавцам.

Подберите для отдельной группы товары ценники, похожие по форме или размерам. Обозначьте на ценниках эту группу товаров. Например, в детском отделе игрушек в углу ценника можно изобразить медвежонка. А в отделе, где продается детская одежда, можно использовать ценники с изображением футболки.

**Оформите ценники на предложенные образцы товаров:**

